

## **ВЪПРОСИ:**

### **1. Какви комуникативни умения трябва да притежава ефективният ръководител на проект?**

Ефективната комуникация е важна по време на всяка фаза от жизнения цикъл на проекта. Особено важно е проектния мениджър да определи информационните и комуникационните потребности на заинтересовани страни: Кой се нуждае от това, от каква информация и кога те ще се нуждаят от нея, и какво е нейното значение. Накратко това са:

- ясни инструкции - Ръководителя трябва да слуша и задава въпроси, за да разбере напълно обхвата на проекта.
- насърчава сътрудничеството – ръководителя на проекта трябва да разбере различните личности в екипа и как те могат най-добре да работят заедно за доброто на цялостния краен резултат
- насърчава доверие.
- да повлияе на изхода.

### **2. По какво се различават уменията комуникативните умения на ръководителя на проект от тези на функционалния ръководител.**

Функционалният ръководител и ръководителя на проекти имат различни роли и задължения в рамките на организацията. Функционални мениджъри са отговорни за управлението на хора със специфични умения и различни ресурси в рамките на отдел или секция, за да се отговори на функционалните цели, както и корпоративни цели. Ръководителят на проекти трябва да сближи хората с различни функции и тези, които имат специфични умения, за да се постигнат специализирани цели в рамките на изисквания период от време.

Основните различия в комуникативните умения се изразяват в уменията за показване на посоките, разбирането на разнообразни проблеми от проектния ръководител и основното е ефективността в занимание с хора, без проектния ръководител да има власт.

3. Зависи ли вашият отговор от факта, че при управлението на проекти е необходимо взаимодействие с (или отчет към) повече от един ръководител?

ДА.

### **4. Трябва ли списъкът с необходими умения да зависи от това, дали на ръководителя на проекта е делегирано правото да определя възнаграждението (заплащането) на членовете на екипа?**

Ефективната комуникация относно възнаграждението е по-важно от всякога като служителите трябва да направят избор между своите икономически нужди и на равнището на ползите за здравето и бъдещите доходи в случай на пенсиониране.

Ясно е, че компенсацията е важна - Комуникацията за възнагражденията е важна; това се отразява на показателите на дружеството, удовлетвореност на служителя от заплащането, задържане на служителите и мотивацията на служителите.

Правомощието да възнагражда се основава на възприетата способност повисшия да предоставя положителни или премахва негативни последици за тези, които